



INFORME DE PQRS

Secretaría: Secretaría Distrital de Recreaci...

Fecha de Corte: 30 de Junio 2023

Fuente: SIGOB 04-07-2023

::: TOTAL PQRSD:::

358

RESPONDIDAS

316

EN GESTIÓN

37

FINALIZADAS NO
RESPONDIDAS

5

% RESPUESTA

100,00 %

% CUMPLIMIENTO

98,48 %

Para efecto del presente informe se tiene en cuenta todas las PQRS que deben gestionarse en el 2023.
Los casos marcados como "FINALIZADAS NO RESPONDIDAS" corresponden a errores en la tipificación que DEBEN ser ajustados en SIGOB por el responsable.

INDICADORES DEL PERIODO (ACUMULADO)

% RESPUESTA (MES VENCIDO)

% CUMPLIMIENTO (MES VENCIDO)

TOTAL PQRS

264

RESPONDIDAS A TIEMPO

260

RESPONDIDAS VENCIDAS

4

PQRS DEL PERIODO

264

RESPONDIDAS EN EL TIEMPO

260

NOTA: Para el calculo los porcentaje solo se tiene en cuenta la fecha fin de plazo de los PQRS

CASOS POR GESTIONAR

TOTAL EN
GESTIÓN

37

PQRS - VENCIDAS

0

PQRS - A TIEMPO

37



URGENTES

1



PRÓXIMOS

2



EN EL PLAZO

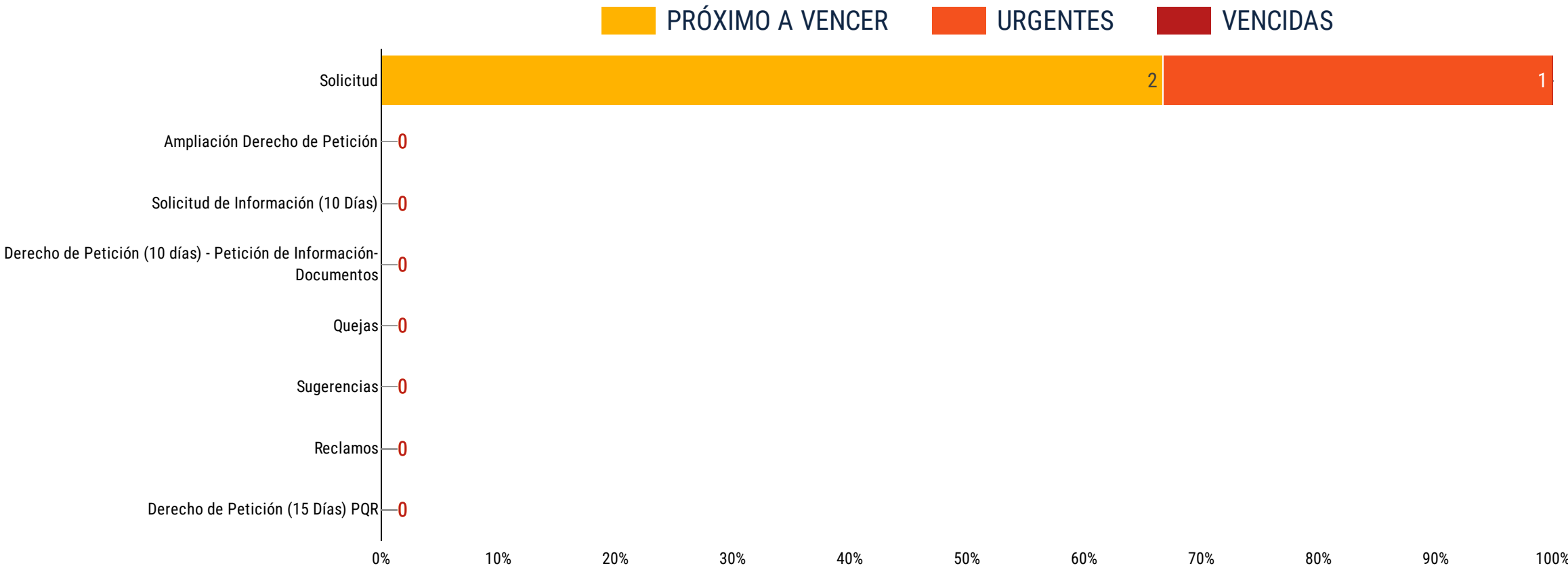
34

URGENTES ::: Vencidas o vencen en menos de 3 días hábiles

PRÓXIMOS ::: Vencen en menos de 5 días hábiles

EN PLAZO REGULAR ::: Vencen después de 5 días hábiles

DETALLE PERIODO ACTUAL ::: EN GESTIÓN



::: NO CONFORMIDADES :::

PQRS

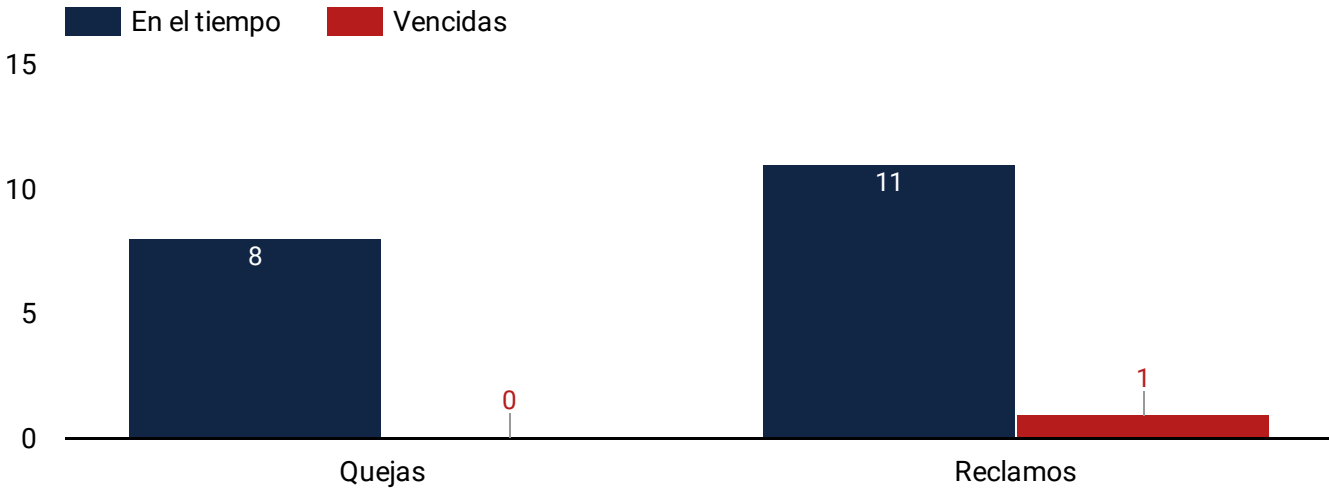
FINALIZADAS NO
RESPONDIDAS

5

VENCIDAS

4

DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS



Recomendaciones Generales

- El indicador de "PQRS finalizadas No Respondidas" debe llevarse a 0 realizando la revisión pertinente en SIGOB. Teniendo en cuenta que todo servidor público le está prohibido omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta de fondo a las peticiones (art. 35 de la Ley 734 de 2002)
- Si la dependencia presenta DENUNCIAS, QUEJAS y/o RECLAMOS, se debe revisar cada caso en SIGOB, y de ser necesario implementar acciones de mejora.